

ALLMÄNNA RESEVILLKOR FÖR PAKETRESOR

För resan gäller Svenska resebyrå- och arrangörsföreningens (SRF) allmänna villkor överenskomna inom branschen den 28 juni 2018 och arrangörens särskilda villkor, som är angivna nedan. De särskilda villkoren anges med kursiv text.

Researrangören har rätt att tillämpa särskilda villkor som avviker från de allmänna, om tillämpningen av särskilda villkor är motiverade av resans speciella karaktär, speciella bestämmelser om transportsättet (såsom boknings- och försäljningsvillkor för reguljära flyg), avvikande inkvarteringsvillkor på grund av resans speciella karaktär eller speciella omständigheter på resmålet. De särskilda villkoren får inte strida mot lagen om paketresor till nackdel för resenären. De allmänna och särskilda villkoren är en del av avtalet.

1. AVTALET

- 1.1 Avtalet blir bindande för parterna när arrangören skriftligen bekräftat resenärens beställning om inte annat avtalats. Arrangören ska bekräfta resenärens beställning utan dröjsmål. Ångerrätt gäller inte vid avtal om paketresor.
- 1.2 Huvudresenär är den person i vars namn avtalet har träffats. Huvudresenären anges först i färdhandlingarna eller på annat tydligt sätt. Huvudresenären är betalningsansvarig enligt avtalet. Alla ändringar och eventuell avbeställning måste ske av huvudresenären. Undantag kan göras om huvudresenären blir allvarligt sjuk och inte kan genomföra ändringen eller avbokningen. Huvudresenären ansvarar för att förse arrangören med korrekta bokningsuppgifter för övriga resenärer som omfattas av avtalet. Eventuell återbetalning sker till huvudresenären.
- 1.3 Om resenären är under 18 år och reser utan målsman måste detta uppges vid bokningstillfället. Vissa resor kan kräva åldersgräns som kan vara högre än 18 år. Information lämnas vid bokningstillfället.
- 1.4 Tiderna för avresa och hemresa i bokningsbekräftelsen är preliminära. Arrangören ska snarast och om möjligt senast 20 dagar före avresan precisera de avgångstider som ska gälla för resan.
- 1.5 Arrangören ska lämna allmän information om vad som gäller i fråga om pass och visum.
- 1.6 Arrangören ska lämna allmän information om hälsobestämmelser för resmålet.
- 1.7 Anslutningsresa eller specialarrangemang ingår i paketreseavtalet endast om dessa bokats tillsammans och vid ett och samma tillfälle med de tjänster som ingår i paketresan eller om dessa sålts tillsammans med övriga tjänster för ett totalpris.
- 1.8 Eventuella önskemål eller särskilda tjänster på resenärens begäran ingår i avtalet endast om dessa uttryckligen bekräftats skriftligen av arrangören.
- 1.9 Resenären är skyldig att kontrollera bokningsbekräftelsen/resehandlingarna så snart de erhållits och att alla uppgifter stämmer inklusive att namn är rättstavade och överensstämmer med passet. Eventuella felaktigheter måste påtalas snarast. Arrangören förbehåller sig rätten att ta ut en avgift motsvarande den faktiska kostnaden för att rätta felaktiga uppgifter jämte en skälig ersättning för det merarbete som rättelsen medför. Om felaktighet beror på arrangören eller någon denne anlitat, ska rättelse ske utan kostnad för resenären.
- 1.10 Huvudresenären ska omgående meddela arrangören eventuella ändringar av adress, e-postadress, telefonnummer eller andra uppgifter av betydelse för arrangörens möjligheter att kontakta resenären.
- 1.11 För vissa resor krävs ett minsta deltagarantal för att resan ska kunna genomföras. Resenären ska i så fall få tydlig information om detta senast vid bokningstillfället.
- 1.12 Om flygbiljetter är en del av paketresan, ska dessa användas i korrekt ordningsföljd. Resenären kan således inte använda endast en hemresebiljett när både tur och retur bokats eller endast en del av en flygsträcka. Utnyttjas inte biljetten från start, avbokas resterande delar.

2. PRIS OCH BETALNING

- 2.1 Priset ska anges på ett sådant sätt att hela resans pris tydligt framgår. Priset ska omfatta alla i avtalet ingående tjänster samt obligatoriska tillägg, skatter och avgifter.
- 2.2 Resenären ska betala resans pris senast vid den tidpunkt som framgår av avtalet.
- 2.3 Arrangören får i samband med bokningsbekräftelsen ta ut en första delbetalning (anmälningsavgift). Anmälningsavgiften ska vara skälig i förhållande till resans pris och omständigheterna i övrigt.
- 2.4 Om resenären inte betalar resans pris i enlighet med avtalet har arrangören rätt att häva avtalet och ta ut skälig ersättning.
- 2.5 Om inte annat uttryckligen framgår, är resans pris baserat på inkvartering för två personer i delat dubbelrum. Vid inkvartering för endast en person i dubbelrum eller större rum avsett för fler boende än en, har arrangören rätt att ta ut en tilläggsavgift.
- 2.6 Arrangören är vidare skyldig att informera resenären om eventuella kostnader som kan tillkomma.

3. RESENÄRENS RÄTT TILL ÄNDRING OCH AVBESTÄLLNING

- 3.1 Resenären har rätt att ändra avtalet om arrangören medger detta. Ändringar i avtalet kan medföra tillkommande kostnader för resenären från arrangören eller annan.
- 3.2 Resenären har rätt att avbeställa resa. Arrangören förbehåller sig rätten att begära ersättning av resenären för de kostnader som arrangören drabbas av till följd av avbeställningen. Arrangören kan uppställa skäliga standardiserade avbeställningsavgifter baserade på tidpunkten för avbeställningen. Om arrangören inte har uppställt några standardiserade avbeställningsavgifter, har arrangören rätt till en skälig avbeställningsavgift.

4. RESENÄRENS RÄTT ATT ÖVERLÅTA AVTALET

- 4.1 Resenären får överlåta avtalet till någon som uppfyller alla villkor för att få delta i resan. Ett sådant villkor kan t.ex. vara att transportföretag eller annan som arrangören anlitat enligt gällande regler ska godta byte av resenär. Resenären måste i skälig tid före avresan underrätta arrangören eller återförsäljaren om överlåtelsen. Underrättelse som gjorts senast sju dagar före avresa anses alltid ha gjorts i skälig tid.
- 4.2 Arrangören får ta ut en skälig avgift för överlåtelsen. Avgiften får inte överstiga kostnaderna som överlåtelsen medför för arrangören. Arrangören ska visa hur kostnaden beräknats.
- 4.3 Överlåtaren och förvärvaren är solidariskt ansvariga gentemot arrangören eller återförsäljaren för allt vad som återstår att betala för resan och för de extra kostnader som överlåtelsen medför.

5. ÄNDRINGAR FÖRE AVRESAN

5.1 Ändring av avtalsvillkor

Arrangören har rätt att göra ändringar i avtalet förutsatt att arrangören informerar resenären om ändringen på ett klart, begripligt och tydligt sätt på ett varaktigt medium. Om ändringen är obetydlig, till exempel mindre ändringar av flygtider, har resenären inte rätt till prisavdrag eller skadestånd. Vid väsentliga ändringar av resan ska resenären, om möjligt, erbjudas en alternativ resa eller rätt att säga upp avtalet utan avbeställningsavgift.

5.2 Ändring av priset

- 5.2.1 Arrangören får höja priset för resan om höjningen beror på ändringar i bränslekostnader, skatter och offentliga avgifter eller valutakurser.
- 5.2.2 Resans pris får höjas med ett belopp som motsvarar resenärens andel av den kostnadsökning som arrangören drabbas av. Rätt till prishöjning föreligger endast om kostnadsökningen sammanlagt överstiger 100 kronor per bokning.

- 5.2.3 Resans pris ska sänkas om arrangörens kostnader, av skäl som angivits ovan, minskar med sammanlagt minst 100 kronor per bokning. Arrangören får vid prissänkning göra avdrag för faktiska administrativa kostnader.
- 5.2.4 Arrangören ska så snart som möjligt underrätta resenären om prisförändringarna. Underrättelsen ska innehålla en motivering till ändringen och en uträkning.
- 5.2.5 Priset får inte höjas och behöver inte heller sänkas under de sista 20 dagarna före den avtalade avresedagen.
- 5.2.6 Arrangören kan i sina särskilda villkor avstå från rätten att höja priset enligt 5.2.1. I så fall behöver arrangören inte heller sänka priset enligt 5.2.3.

5.3 Resenärens rätt att säga upp avtalet utan avbeställningsavgift

- 5.3.1 Om resenären vill säga upp avtalet på grund av en väsentlig ändring, t.ex. om priset höjs med mer än 8% av paketresans totalpris, måste resenären meddela arrangören att avtalet sägs upp inom en av researrangören angiven skälig tid från det att arrangören informerade resenären om ändringen. Gör resenären inte det blir resenären bunden av det nya avtalet.
- 5.3.2 Om paketreseavtalet sägs upp ska arrangören utan onödigt dröjsmål och senast 14 dagar efter det att avtalet sades upp återbetala hela resans pris.

5.4 Arrangörens och resenärens rätt att säga upp avtalet vid oundvikliga och extraordinära händelser

- 5.4.1 Både arrangören och resenären har rätt att säga upp avtalet om genomförandet av paketresan eller transporten av passagerare till resmålet väsentligen påverkas av oundvikliga och extraordinära händelser på resmålet eller i dess omedelbara närhet. Med oundvikliga och extraordinära omständigheter avses till exempel allvarliga säkerhetsproblem som krig, terrorism, utbrott av allvarlig sjukdom eller naturkatastrofer. Resenären har i sådana fall rätt att säga upp avtalet utan att betala någon avbeställningsavgift. Om arrangören säger upp avtalet i enlighet med denna punkt har resenären inte rätt till skadestånd. Resenären har i sådana fall rätt till full återbetalning på det sätt som följer av 5.3.2.
- 5.4.2 Resenären har inte rätt att säga upp avtalet om de oundvikliga och extraordinära händelserna var allmänt kända vid tidpunkten när avtalet ingicks.
- 5.4.3 För att utreda om händelsen är av sådan allvarlig karaktär som ovan angivits ska sakkunniga svenska eller internationella myndigheter rådfrågas. En gällande avrådan från UD ska alltid anses utgöra grund för uppsägning. Från och med 14 dagar innan avresa är en gällande avrådan från UD grund för uppsägning om avrådan omfattar tidpunkten för resenärens resa. En gällande avrådan från UD ska också anses utgöra grund för uppsägning om det i annat fall står klart att de omständigheter som ligger till grund för avrådan påverkar eller kommer att påverka resmålet vid tidpunkten för resenärens resa.

6. ARRANGÖRENS ANSVAR FÖR PAKETRESANS GENOMFÖRANDE

6.1 Bristande genomförande

Om en resetjänst inte genomförs enligt avtalet ska arrangören avhjälpa felet inom skälig tid. Arrangören är dock inte skyldig att avhjälpa felet om det är omöjligt eller om avhjälpan skulle medföra oproportionerliga kostnader. Om arrangören inte avhjälper felet kan resenären ha rätt till prisavdrag och skadestånd.

6.2 Väsentliga fel

- 6.2.1 Om efter avresan en väsentlig del av de avtalade tjänsterna inte kan tillhandahållas, ska arrangören om möjligt ordna likvärdiga eller minst likvärdiga alternativ utan extra kostnad för resenären. Kan arrangören inte erbjuda detta, får arrangören erbjuda alternativ av lägre kvalitet i förening med skäligt prisavdrag. Resenären får endast avvisa sådana alternativ om dessa inte kan anses vara jämförbara med dem som skulle tillhandahållits enligt avtalet eller om erbjudet prisavdrag inte kan anses vara skäligt.
- 6.2.2 Kan arrangören inte erbjuda något alternativ eller om resenären har rätt att avvisa sådana alternativ enligt

6.2.1., kan resenären ha rätt till prisavdrag och skadestånd.

6.2.3 Vid fel som väsentligen påverkar genomförandet av paketresan och som arrangören inte har avhjälpt inom skälig tid får resenären säga upp avtalet och kan även ha rätt till prisavdrag och skadestånd.

6.2.4 Kan arrangören inte erbjuda något alternativ eller om resenären har rätt att avvisa sådana alternativ enligt 6.2.1., eller om resenären har sagt upp avtalet enligt 6.2.3 har resenären rätt till likvärdig hemtransport utan onödigt dröjsmål och utan extra kostnad om paketresan innefattar transport och resenären befinner sig på resmålet.

7. OM PRISAVDRAG OCH SKADESTÅND

7.1 Prisavdrag utgår inte om arrangören kan visa att felet beror på resenären.

7.2 Resenären har inte rätt till skadestånd om arrangören visar att felet beror på resenären eller på tredje part som saknar anknytning till tillhandahållandet av resetjänster som ingår i paketresan, eller om felet beror på oundvikliga och extraordinära händelser.

7.3 Om felet beror på någon som arrangören har anlitat, är arrangören fri från skadeståndsansvar enligt dessa resevillkor endast om också den som arrangören har anlitat skulle vara fri enligt den bestämmelsen. Detsamma gäller om felet beror på någon annan i ett tidigare led.

7.4 Rätt till skadestånd på grund av att arrangören ställt in resan föreligger inte om arrangören visar att färre personer än ett i avtalet angivet minimiantal anmält sig till resan och resenären inom en i avtalet angiven tid skriftligen underrättas om att resan ställts in.

Meddelande om att en resa ställs in ska lämnas senast

- 20 dagar före avresa om resan varar längre än 6 dagar
- 7 dagar före avresa om resan varar mellan 2 och 6 dagar
- 48 timmar innan avresa om resan varar kortare än 2 dagar

7.5 Skadestånd enligt dessa villkor omfattar ersättning för ren förmögenhetsskada, personskada och sakskada. Resenären är skyldig att i möjligaste mån begränsa skadan.

7.6 Om inte annan begränsning följer av paketreselagen eller annan tvingande lagstiftning är arrangörens ansvar för skada begränsad till tre gånger paketresans pris. Denna begränsning gäller dock inte vid personskada eller vid skada som orsakats uppsåtligt eller av oaktsamhet.

8. REKLAMATION

8.1 Resenären får endast åberopa fel i de avtalade tjänsterna om denne inom skälig tid efter det att denne märkt eller bort märka felet underrättar arrangören eller återförsäljaren om felet. Detta ska ske snarast och om möjligt på resmålet. Vid fastställande av eventuellt prisavdrag eller ersättning för skador beaktas den tidpunkt då resenären reklamerat om ett sådant meddelande hade inneburit att arrangören kunde ha avhjälpt felet.

8.2 Utan hinder av punkt 8.1 får resenären åberopa fel om arrangören eller återförsäljaren har handlat grovt vårdslöst eller i strid mot tro och heder.

9. RESENÄRENS ANSVAR UNDER RESAN

9.1 Arrangörens anvisningar

Resenären är skyldig att följa de anvisningar för resans genomförande som lämnas av reseledaren eller av annan person som arrangören anlitar. Resenären är skyldig att respektera de ordningsregler som gäller för resan och på resmålet och uppträda så att medresenärer eller andra inte störs. Om resenären på ett väsentligt sätt bryter mot detta, kan arrangören häva avtalet utan att resenären har rätt till ersättning eller återbetalning.

9.2 Resenärens ansvar för skada

Resenären är ansvarig för eventuellt skadestånd i anledning av skada som resenären genom vårdslöshet vållar arrangören.

9.3 Resenärens ansvar för formaliteter

9.3.1 Resenären är själv ansvarig för att iaktta nödvändiga formaliteter för resans genomförande, som till exempel innehav av giltigt pass, visum, vaccinationer, och försäkring.

9.3.2 Resenären ska för samtliga i paketresan ingående transporttjänster ha avslutat check-in i enlighet med resplan eller annan anvisning från arrangören eller transportören.

9.3.3 Resenären är själv ansvarig för alla kostnader som uppkommer på grund av brister i nämnda formaliteter, till exempel hemtransport till följd av avsaknad av pass, om inte bristerna orsakats av felaktig information från arrangören eller återförsäljaren.

9.3.4 Resenären ansvarar för att ta del av information som tillhandahållits av arrangören.

9.4 Avvikande från arrangemanget

Resenär som efter det att resan påbörjats avviker från arrangemanget är skyldig att meddela detta till arrangören eller dennes representant.

10. ARRANGÖRENS SKYLDIGHET ATT TILLHANDAHÅLLA ASSISTANS

Om resenären befinner sig i svårigheter under resan är arrangören skyldig att utan onödigt dröjsmål ge lämplig hjälp. Sådan hjälp kan till exempel vara information om hälso- och sjukvårdstjänster, lokala myndigheter och konsulärt stöd. Arrangören har rätt att ta ut en skälig avgift för sådan hjälp om situationen orsakats uppsåtligt eller av oaktsamhet från resenärens sida.

11. TVISTLÖSNING

Parterna bör försöka lösa tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av avtalet på egen hand. Om parterna inte kan enas, kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se, eller av allmän domstol. En tvist kan även prövas via EU-kommissionens onlineplattform: <http://ec.europa.eu/odr>.

Teknisk Arrangör: Springtime Resor AB, Gustavslundsvägen 151E, 167 51 Bromma.

Tel: +46-8-545 535 40, Email: info@springtime.se.

Springtime Resor AB är ensamt ansvarig för de resor och events som publiceras på dess hemsida. Flygbolag och andra leverantörer ansvarar gentemot passageraren enligt avtal och bestämmelser som, i förekommande fall, bifogas orderbekräftelse och/eller färdhandlingar.

KOMPLETTERANDE RESEVILLKOR FÖR SPRINGTIME

Följande villkor reglerar och förtydligar avtalsförhållandet mellan Springtime Resor AB (nämns vidare som arrangören eller Springtime), som är medlem i Svenska Resebyråföreningen, och resenär vid köp av paketresa. Dessa villkor går in och kompletterar resevillkoren för paketresor på de punkter som anges nedan.

Anmälningsavgift/Orderbekräftelse*

Anmälningsavgift per person för resa som inkluderar transport och/eller logi uppgår till:

Inom Sverige 2000 SEK

Inom Europa (ej Sverige) 3000 SEK

Utom Europa 7500 SEK

För barn 2-17 år utgår endast anmälningsavgift om resan innehåller transport.

*I tillägg till anmälningsavgiften tillkommer startavgift/löparpaket till lopp och eventuell avbeställnings-/reseförsäkring. Anmälningsavgift ska vara arrangören tillhanda senast 7 dagar efter bokning har bekräftats av arrangören. Eventuella felaktigheter i orderbekräftelsen ska meddelas arrangören innan anmälningsavgiften betalas in. Sker bokning av resa med mindre än 70 dagar kvar till avresa ska hela resans pris betalas vid bokningstillfället.

Bekräftande av resan/eventet

Resan är bekräftad av Springtime när resenären erhållit en bokningsbekräftelse och faktura. Resenären bekräftar tillbaka till Springtime att bokningen är korrekt genom att betala in anmälningsavgiften senast 7 dagar efter bekräftelsen är mottagen.

Slutbetalning

Slutbetalning ska vara arrangören tillhanda senast 70 dagar före avresa om inget annat avtalats. * Vid beställning mindre än 70 dagar före avresa ska hela resans pris betalas in vid bokningstillfället. *

*Träningsresor till Portugal med avresa till Faro (gäller även om egen transport bokas) ska vara slutbetald senast tre dagar efter hemresedagen. Det vill säga, om hemresedag är en lördag så ska slutbetalning vara Springtime tillhanda senast nästkommande tisdag. Resenären är fortsatt skyldig att betala gällande avbokningskostnad (se villkor på sida 7) vid avbokning av resan. Vid avbokning ska den summa som eventuellt överstiger betald anmälningsavgift vara Springtime tillhanda senast 7 dagar efter avbokningsdatumet.

Anmälan till lopp och andra särskilda evenemang

På de resor som innefattar ett lopp eller annan typ av specialevenemang (ex Vinprovarpromenad i Medoc, Vandring av Inkaleden) garanteras resenären alltid plats i dessa lopp och evenemang. För att anmälan ska kunna göras krävs att resenären fyller i och skickar in de blanketter som arrangören tillhandahåller för ändamålet. Det är resenärens ansvar att följa de instruktioner och uppfylla de formaliteter som arrangören tillhandahåller.

Ansvar

Samtliga resenärer deltar på egen risk. Det är var och ens ansvar att kontrollera med läkare att man klarar att utsätta sig för fysisk ansträngning.

Avbeställningsförsäkring

Ingår inte i resans grundpris. Springtimes avbeställningsförsäkring kan tecknas genom Gouda och kostar 7% av resans pris. Försäkringen kan beställas i samband med bokningen och ska betalas tillsammans med anmälningsavgiften. Försäkringen gäller vid plötslig händelse innan avresan som kan styrkas med intyg. Tex sjukdom, dödsfall, husbrand etcetera. (se separata villkor). Försäkringen har ingen självrisk. Avbokning måste ske till Springtime innan avresa därefter kontaktas Gouda.

Reseförsäkring

Ingen reseförsäkring ingår i resan. Resenären är själv skyldig att se till att han/hon innehar ett fullgott försäkringskydd. Vid önskemål om en speciell reseförsäkring rekommenderar och samarbetar vi med Gouda Reseförsäkring: www.gouda-rf.se.

Avbokningskostnaden per person vid avbokning av resor som innehåller transport och/eller logi uppgår till:

Observera att startavgifter/löparpaket till lopp samt avbeställningsförsäkring och andra försäkringar aldrig återbetalas oavsett restyp (och tillkommer på beloppet nedan). Nedan avser avbokning antal dagar före avresa. Det är inte möjligt att överlåta, flytta eller ha plats till lopp/eventemang inestående till ett senare tillfälle.

	Inom Sverige	Inom Europa*
>70 dagar	2000 kr SEK	3000 SEK
69-30 dagar	50%**	50%**
29-14 dagar	75%**	75%**
13-0 dagar	100%	100%

	Utom Europa
>70 dagar	7500 SEK
69-45 dagar	50%
44-0 dagar	100%

**Exklusive Sverige*

******Avbokningskostnaden kan aldrig bli lägre än summan för anmälningsavgiften (anmälningsavgift+eventuella försäkringar och startplatser/löparpaket)

Inställande av resa eller event utanför vår kontroll (Force Majeure)

På grund av händelser utanför Springtimes kontroll som gör att en resa eller ett event måste ställas in förbehåller sig Springtime rätten att ta ut en administrationskostnad om 20% av resans/eventets pris.

Särskilda villkor för TCS New York City Marathon - Ej återbetalningsbar startplats/löparpaket

Startplatsen/Löparpaketet är icke återbetalningsbart under några omständigheter (Leverantörsvillkor). Det gäller även (men inte enbart för) om loppet ställs in. Om loppet ställs in gäller startplatsen till **Virtual** TCS New York City Marathon. Var vänlig notera att detta är lopparrangören New York Road Runners villkor och inte Springtimes.

Förhandsanmälan

En förhandsanmälan är att betrakta som en garanterad plats i arrangemanget samt del av kommande anmälningsavgift för resan. Detta belopp räknas av från slutfakturan när hela resan bokas. Väljer resenären att avboka sin förhandsanmälan förlorar resenären den garanterade platsen i arrangemanget och återbetalas 50 % av förhandsanmälningsavgiften. Springtime reserverar sig för händelser som gör att Springtime inte kan leverera arrangemanget. Exempelvis genom att ett lopp inte längre ger garanterade startplatser eller andra ändringar i avtalen med arrangörens leverantörer. Vid sådan händelse återbetalas hela summan för förhandsanmälan.

Tidtabellsjusteringar

Det kan inträffa tidtabellsjusteringar på redan bokade resor. Överstiger tidtabellsjusteringen 8 timmar utgår kompensation om försenad tid till resmålet räknat per timme delat på dagsersättning över -8 timmar. Vid försening på hemresan utgår ej någon ersättning, ej heller för utebliven arbetsinkomst.

Minimiantal

Minsta antalet deltagare för att färdledare ska medfölja är 30 personer per vecka för träningsresor eller minst 15 personer för övriga resor. Resan kan i detta fall fullföljas på egen hand om resenären så önskar eller avbokas utan kostnad. För samtliga bussresor krävs minimiantal av 20 resenärer för att resan ska genomföras.

För att utflykter ska genomföras med skandinavisktalande guide (om inget annat angivits) krävs ett deltagarantal på 20 personer.

Program-/ledarändringar

Arrangören förbehåller sig rätten att ändra programpunkter och namngivna ledare/föreläsare i de angivna programmen förutsatt att detta inte påverkar resans program väsentligt.

Film, bilder och nyhetsbrev

Springtime dokumenterar sina resor med hjälp av fotografier och filmer. Dessa bilder kan komma att användas på Springtimes hemsidor, sociala medier, annonser, artiklar eller andra kommersiella sammanhang. Genom att godkänna Springtimes resevillkor så godkänner resenären denna användning. Om resenären inte vill medverka på bild/film måste han/hon uttryckligen meddela detta under resan.

Resenären ger sitt samtycke till att motta Springtimes nyhetsbrev. Resenären kan enkelt avregistrera sig från nyhetsbrevet via länk längst ned i nyhetsbrevet.

Val av rumskategori

I de fall där ensamresande beställer del i dubbel-/flerbäddsrumsrum och det inte visar sig möjligt (och resenären därför måste läggas i en annan rumskategori), förbehåller sig arrangören rätten att ta ut aktuellt pris. Resenären måste dock meddelas detta senast 20 dagar före avresa. I de fall då det i rumsbeskrivningen står extra säng avses en bäddsoffa eller en "resesäng" som kan vara av icke fullgod längd och/eller storlek. Vid bokning av del i flerbäddsrumsrum är det upp till resenären själv att komma överens med övriga rumskamrater gällande fördelningen av sovplatserna. För en garanterat fullgod säng rekommenderas att boka enkelrum eller dubbelrum.

Ändringsavgifter

Ändringsavgifter, i de fall då det går att ändra en resa tar arrangören ut en administrativ avgift på 1000SEK/NOK plus eventuella prishöjningar/ändringsavgifter hos leverantör. Man kan inte ändra /skjuta fram en resa till senare datum efter det att anmälningsavgiften är betald.

Överlåtelse av resa

Springtimes resor är personliga och kan ej överlätas till en annan resenär. Namnbyte innebär avbokning och nybokning.

Resegaranti

Springtime ställer resegarantier gentemot Kammarkollegiet. Resenärer får kontakta Kammarkollegiet, Birger Jarlsgatan 16, 114 34 Stockholm, 08-700 08 00, registratur@kammarkollegiet.se om tjänster inte tillhandahålls till följd av Springtimes obestånd. [Kontrollera att Springtime har ordnat med resegarantier här.](#)

Reklamation

Upplever resenären ett fel i de avtalade tjänsterna som inte har kunnat avhjälpas på resmålet enligt 8.1 skickas reklamationen skriftligen till info@springtime.se.

Teknisk Arrangör: Springtime Resor AB, Gustavslundsvägen 151E, 167 51, Bromma.

Tel: +46-8-545 535 40, Email: info@springtime.se.

Org.nummer 556387-2513



Medlem i SRF 
Resenärens Trygghet
Branschförening sedan 1937

