

F1 Vilka funktioner tycker du är bra på vår hemsida idag?

Svarade: 7 Hoppade över: 2

#	SVAR	DATE
1	tydliga segment, seniorer, löparresor, träningsresor	3/28/2023 10:23 AM
2	Se resor efter ledare	3/28/2023 9:54 AM
3	Jag tycker vår rubrik-rad är tydlig, löparresor, träningsresor osv. Första sidan är lättnavigerad och inbjudande med alla bilder.	3/28/2023 9:02 AM
4	Att swipa bilder på förstasidan Att man ser ledarna som är kopplade till resan Bra med synligt från pris	3/27/2023 7:36 PM
5	Tycker rubriceringen/uppdelningen av resorna som Löparresor, Träningsresor, Senior mm. är bra.	3/27/2023 7:30 PM
6	Tydliga segment löparresor, seniorer, Järvsö osv	3/27/2023 4:24 PM
7	Att kategorierna över de olika resorna är tydliga, "träningsresor", "seniorresor" och "löparresor" - lätt att navigera. Bra att det är länkat till Facebook, Instagram och Youtube. Kanske bör det vara högst upp på hemsidan.	3/27/2023 3:57 PM

F2 Vilka funktioner saknas?

Svarade: 7 Hoppade över: 2

#	SVAR	DATE
1	Kalender	3/28/2023 10:23 AM
2	En snygg och överskådlig resekalender Bättre FAQ (utefter vad kunden letar efter) Chat Att kunna lyfta sociala medier/nyhetsbrev på olika sätt	3/28/2023 9:54 AM
3	-	3/28/2023 9:02 AM
4	Chat Tydlig kalender Sökfunktion på restyp Kundreviews Kanske integration av sociala medier, bildflöde	3/27/2023 7:36 PM
5	Sidan ger ett ganska rörigt intryck. Blir ganska mång klick innan man kan börja boka. Skulle vilja kunna väja boka tidigare i flödet. I mobilen är vad som är bokningsbart otydligt - rubrik ljusgrå och kan tas som ej bokningsbart.	3/27/2023 7:30 PM
6	En kalender där man ser alla avgångar vi erbjuder	3/27/2023 4:24 PM
7	Visa resor och/eller lopp från kalender	3/27/2023 2:18 PM

F3 Vilka funktioner kan/bör förbättras?

Svarade: 6 Hoppade över: 3

#	SVAR	DATE
1	Vissa har problem med 'mina sidor'	3/28/2023 9:54 AM
2	Mina sidor fungerar inte alltid och det är många kunder som klagat på det. Jag tycker även att funktionen "betala min bokning" har en mindre bra färg (grå), vilket gör att många missar att den knappen finns. I mobilformat krånglar det när man ska boka, för att man ska kunna klicka i hotell, flyg, trygghetspaket måste man vrida på telefonen och ha den i horisontellt läge. Jag tycker även att vi borde göra rabattkods-fältet i bokningsformuläret tydligare, många missar det fältet.	3/28/2023 9:02 AM
3	När man signar upp på nyhetsbrev bör fråga om vad man är intresserad av skickas ut. Hitta till bokningen enklare, liter mer "in your face"	3/27/2023 7:36 PM
4	Se ovan	3/27/2023 7:30 PM
5	Många ringer om hur man betalar online	3/27/2023 4:24 PM
6	1. Sökfunktionen. Söker man exempelvis "Portugal" så kommer oändligt många sidor med gammal information upp. Tror det lätt kan lätt förvirra. 2. Alternativ att kunna söka på ett visst datum/period på året då man vill resa och se vilka resor som finns tillgängliga. just då. Bör vara enklare att lokalisera än det är i dagsläget.	3/27/2023 3:57 PM

F4 Hur kan det visuella intrycket av hemsidan bli mer tilltalande?

Svarade: 7 Hoppade över: 2

#	SVAR	DATE
1	Modernare layout. Mer utrymme för video	3/28/2023 9:54 AM
2	Byta ut gamla bilder till nyare, många bilder har varit på hemsidan länge.	3/28/2023 9:05 AM
3	Behöver bli lite "renare" blir ganska rörig. För mycket text på första sidan. I mobilen lätt att missa de flikar/rubriker som man måste trycka på den lilla pilen för att se. Lite mer rörligt/filmer. Någon flik med positiva uttalande från resenärer eller intervjuer.	3/27/2023 7:40 PM
4	Större bilder, filmer, mer känsla, inte så plåttigt. Mer kött o blod, personliga	3/27/2023 7:38 PM
5	Resorna presenterade i avgångsdatum	3/27/2023 4:24 PM
6	Tycker det är bra med ett färgtema som man känner igen från Springtime (precis som det är nu). Dock känns hemsidan omodern och lite plottrig. Hade varit kul med rörligt material på startsidan där man klippt ihop någon film från våra olika resor. Hade också varit finare med bilder/info som täcker hela hemsidans yta (just nu är det två vita kanter på sidorna) när man är inne på datom.	3/27/2023 3:58 PM
7	En renare layout med tydligare rubriker och underrubriker	3/27/2023 2:18 PM

F5 Har du förslag på hur den grafiska profilen kan utvecklas? (inklusive logotype, typsnitt, bilder etc.)Vänligen beskriv.

Svarade: 4 Hoppade över: 5

#	SVAR	DATE
1	Roligt med bilder i olika former, runda, hjärtformade osv. Typsnittet tycker jag är enkelt och konkret, vilket är bra!	3/28/2023 9:05 AM
2	Tycker det är många fina nya bilder som ger rätt känsla.	3/27/2023 7:40 PM
3	Nej, inte mer än större bilder. Har ingen åsikt om typsnitt mm	3/27/2023 7:38 PM
4	Tips på hemsida med (enligt mig) lite coolare design, typsnitt och upplägg: https://www.thefunctionalbox.se/	3/27/2023 3:58 PM

F6 Hur kan vi använda hemsidan för att förbättra service gentemot kund?

Svarade: 8 Hoppade över: 1

#	SVAR	DATE
1	kalenderfunktion	3/28/2023 10:23 AM
2	Bättre FAQ (på resmål och generellt) Chatfunktion Tydligare Mina sidor	3/28/2023 9:54 AM
3	Tydligare information om hotellrummen speciellt på Mallorca. Mer bilder på hotellen i Portugal och på Mallorca, hur ser rummen ut, lokalen, gymmet osv.	3/28/2023 9:08 AM
4	Kanske nämna att om man ringer utanför kontorstider vid brådskande ärenden har vi en jourtelefon.	3/27/2023 7:45 PM
5	Chat Utveckla FAQ Finns program typ Kundo	3/27/2023 7:39 PM
6	Lägga upp flygtiderna i bokningsfasen	3/27/2023 4:24 PM
7	Se till att all information på hemsidan alltid är uppdaterad och relevant. Man kan hitta mycket gammal info om man bara klickar sig runt. Exempel under fliken "FAQ" med underflikar "hållbarhetsarbete", "flygresan" bör kanske gås igenom och uppdateras. Vara övertydliga.	3/27/2023 4:08 PM
8	Chatfunktion,	3/27/2023 2:18 PM

F7 Hur kan hemsidan bli mer användarvänlig?

Svarade: 5 Hoppade över: 4

#	SVAR	DATE
1	Tydligare resekalender Förenklat och bättre bokningsflöde, även anpassa efter mobila enheter Tidigare knapp/funktion för att boka resa Att kunna visa flera datum på resor som är återkommande Våra menyer ligger längst upp på sidorna - eftersom man scollar nedåt försvinner de direkt för kunden	3/28/2023 11:18 AM
2	Boka resa knapp på första sidan	3/28/2023 10:24 AM
3	Behöver bli mer överskådlig mindre text initialt mer flikar att klicka på för att läsa mer. Lättare att hitta till en boka knapp.	3/28/2023 9:25 AM
4	Förbättra mina sidor så att den fungerar. Göra menyfältet på mina sidor tydligare och inte ha dom i grått.	3/28/2023 9:09 AM
5	Tydligare/enklare att hitta bokning. Sökfunktion, val kategorier typ "Halvmarathon" Chat	3/27/2023 7:41 PM

F8 Vad tycker du är bra med appen?

Svarade: 8 Hoppade över: 1

#	SVAR	DATE
1	Väldigt snygg och praktiskt sätt att se och läsa program och om ledare	3/28/2023 11:18 AM
2	Programmet	3/28/2023 10:24 AM
3	Bra ställe att samla info. på.	3/28/2023 9:30 AM
4	Lätt navigerad, hemsidan ser typ exakt likadan ut i mobilformat som den gör på datorn vilket är bra för kunderna.	3/28/2023 9:21 AM
5	Att den inte är en riktig app. annars bra.	3/27/2023 7:42 PM
6	Smidigt sätt att få all info, tydliga rubriker med vad man kan hitta för typ av information under respektive flik. Lätt att följa med vid eventuella uppdateringar.	3/27/2023 4:46 PM
7	Programfunktionen	3/27/2023 4:24 PM
8	bra och överskådlig	3/27/2023 2:27 PM

F9 Vad saknas?

Svarade: 5 Hoppade över: 4

#	SVAR	DATE
1	Möjlighet att se hela veckans program. Kunna markera vilka pass man vill gå på.	3/28/2023 9:30 AM
2	Typ: Boka din nästa resa...	3/27/2023 7:42 PM
3	Hört från kunder: Notiser vid ändringar (troligtvis inte möjligt?) Kunna se programmet som en helhet utan att behöva klicka för dag (går väl att lägga in som bild för varje vecka iofs) men ändringar blir svåra att göra. Kanske lite allmänna råd om träning och upplägg/val av aktiviteter under en vecka.	3/27/2023 4:46 PM
4	Bilder från resmålet	3/27/2023 4:24 PM
5	dem fyller sin funktion som en info-sida, men den skulle kanske kunna erbjuda mer i form av tips och trix, tvåvägskommunikation istället för att man som kund endast är mottagare.	3/27/2023 2:27 PM

F10 Vad kan/bör förbättras?

Svarade: 5 Hoppade över: 4

#	SVAR	DATE
1	Att förenklat kunna navigera inom en flik (samt visa vad den innehåller). Viktigt eftersom det kan innehålla så mycket information, allt ifrån bagage till bra lunchrestauranger.	3/28/2023 11:18 AM
2	Se ovan. Bli enklare att jobba i. Skulle underlätta om man kan kopiera program och flytta mellan "veckor". Möjlighet att söka datum och tid så man slipper scrolla.	3/28/2023 9:30 AM
3	Bilderna som ligger uppe på oss på "Kontakta oss". Jag upplever att hemsidan känns lite intryckt och jag tycker inte att våra samarbetspartners borde komma så högt upp precis efter "boka knappen". Utan där borde resfaktan komma och sen instruktörer på plats och sist samarbetspartners. Jag tycker även vi ska lägga till en till boka knapp längst ner på sidan så inte kunden behöver bläddra upp igen.	3/28/2023 9:21 AM
4	Utveckla en riktig app	3/27/2023 7:42 PM
5	vet inte om man som kund tycker att det är bra eller dåligt att det inte är en "riktig" app, utan att man måste lägga genvägen till websidan på sin hemskärm. om det var en riktig app skulle man kunna jobba med push-notiser där man direkt ser om något förändras eller att man vill peppa inför kommande pass mm	3/27/2023 2:27 PM

F11 Upplever du några svårigheter när du arbetar i Wordpress idag? Vilka?

Svarade: 6 Hoppade över: 3

#	SVAR	DATE
1	Vilket bildformat/storlekar är mekigt Att skära bilder i wordpress (eftersom man inte vet vilken storlek man arbetar med)	3/28/2023 11:18 AM
2	måste hoppa mellan appages och trips	3/28/2023 10:24 AM
3	Tycker det är svårt att få till bra typsnitt. Sepciellt till/i appen. Bildformat också knegigt att få till .	3/28/2023 9:34 AM
4	-	3/28/2023 9:25 AM
5	Finns otroligt många gamla sidor som ligger kvar i onödan, ibland svårt att navigera, vilka sidor som är aktiva och hur alla kopplingar mellan de olika sidorna hänger ihop.	3/27/2023 4:57 PM
6	Småkrångligt med app-pages och trips, får hoppa mellan.	3/27/2023 4:25 PM

F12 Upplever du några svårigheter när du arbetar med appen idag? Vilka?

Svarade: 4 Hoppade över: 5

#	SVAR	DATE
1	Att administrera program bör kunna gå smidigare	3/28/2023 11:18 AM
2	Har redan skrivit det på tidigare frågor.	3/28/2023 9:34 AM
3	-	3/28/2023 9:25 AM
4	Nej inte direkt	3/27/2023 4:57 PM

F13 Har du förslag på hur arbetet med hemsidan skulle kunna gå smidigare/bättre/effektivare rent arbetsmässigt?

Svarade: 2 Hoppade över: 7

#	SVAR	DATE
1	Kopiera programpunkter i appen. Mer integration från bokningsflödet till resmålen för automatik	3/28/2023 11:18 AM
2	-	3/28/2023 9:25 AM

F14 Hur kan vi sälja mer via hemsidan? Finns det sätt/funktioner/verktyg som vi kan använda eller förbättra för att öka konverteringen (få kunden att göra en bokning, intresseanmälan eller förhandsanmälan)?

Svarade: 5 Hoppade över: 4

#	SVAR	DATE
1	Smidigare automatisk 'pop up' för intresseanmälan för folk som är inne på sidan Att snyggare kunna förmedla vissa rabatter eller erbjudanden Absolut viktigaste för att sälja är dock att resorna ser tilltalande ut. Så förutom innehållet är det viktigt att det visuellt ser tilltalande ut samt att det finns snygga funktioner för att lyfta det som är viktigast för våra kunder: ledarna och program/träningen. Tycker även att det är viktigt att vi presenterar oss som jobbar på kontoret tydligare/snyggare så att kunder får en känsla för oss även på hemsidan.	3/28/2023 11:18 AM
2	Boka resa knapp på första sidan	3/28/2023 10:24 AM
3	Bokningsknapp på flera ställen så den är lättillgänglig för kunden. Mer rörligt material för att visa vilken härlig känsla det är på plats i Portugal/Mallorca. Rörligt material lockar folk på ett annat sätt. Lägga till en chattbot för att underlätta för kunden om den har korta snabba frågor.	3/28/2023 9:31 AM
4	Tydliggöra bokningen	3/27/2023 7:43 PM
5	Tydligare/mer lättillgängliga knappar för just intresse/eller förhandsanmälan. "bara ett knaptryck bort"	3/27/2023 2:29 PM

F15 Har du övriga tankar eller idéer om hur vi kan förbättra hemsidaupplevelsen?

Svarade: 6 Hoppade över: 3

#	SVAR	DATE
1	Att på ett tidigare plan kunna lyfta fram vad som särskiljer olika träningsveckor (blir väldigt fokus på rubrik nu). Kanske med små symboler för träning och ledare som man kan se innan man de facto klickar sig in på resan Sökfunktionen tror jag kan behöva ett lyft	3/28/2023 11:19 AM
2	Visa upp ledarna bättre	3/28/2023 10:27 AM
3	Tycker inte själva bokningsformuläret är tillräckligt tydligt. Många missar tex. var man fyller i rabattkoden.	3/28/2023 9:48 AM
4	Uppdatera FAQ med nya frågor samt svar på dom befintliga frågorna.	3/28/2023 9:32 AM
5	Inget mer än det jag skrivit tidigare.	3/28/2023 9:30 AM
6	inspirationsartiklar och videos realterade till våra resor recensioner och betygssättning, är det något vi kan jobba med? vi har i nuläget 4,5 i betyg på google, men bara 11 recensioner. finns utvecklingspotential - men kanske att vi ska ha utrymme för detta på hemsidan - i samband med enkäter - och för andra att kunna se	3/27/2023 2:39 PM

F16 Finns det något särskilt på hemsidan idag som du tycker är extra viktigt att vi behåller?

Svarade: 3 Hoppade över: 6

#	SVAR	DATE
1	Att kunna söka på träning efter ledare Att ha nuvarande struktur i åtanke då resenärer ändå lärt sig. Kategoriseringen är nog ganska tydlig även om vi saknar boknings-/resekalender	3/28/2023 11:19 AM
2	Många härliga bilder, kanske några är dags att uppgradera. Resefaktan till höger under varje resa. Exempelprogrammen.	3/28/2023 9:30 AM
3	Kopplingen ledare-resa	3/27/2023 7:55 PM

F17 Vilka aspekter är viktiga för att du ska vilja stanna kvar på en hemsida?

Svarade: 6 Hoppade över: 3

#	SVAR	DATE
1	Att det finns ett innehåll som intresserar eller hjälper mig.	3/28/2023 11:19 AM
2	Att den är överskådlig. Att man lätt kan klicka sig vidare för att läsa mer om det man är intresserad av. Lätt att boka.	3/28/2023 9:48 AM
3	Bra information, lätt navigerad, bilder, att sidan känns uppdaterad och inte "gammal"	3/28/2023 9:32 AM
4	Att det inte är för plottrigt och svårnavigerat. Att hemsidan är mobilanpassad.	3/28/2023 9:30 AM
5	Ser inget självändamål till att stanna kvar på hemsidan. Jag vill hitta det jag söker och boka så snabbt som möjligt.	3/27/2023 7:55 PM
6	intressant läsning, bilder, filmer som är "lättkonsumerat"	3/27/2023 2:39 PM

F18 Nämn tre hemsidor som du tycker är bra (behöver inte vara resesajter)

Svarade: 5 Hoppade över: 4

#	SVAR	DATE
1	https://www.friskissvettis.se/ https://www.goactivetravel.se/ https://www.theyachtweek.com/	3/28/2023 11:19 AM
2	lasochres.se vagabond.se res.se	3/28/2023 10:27 AM
3	Gina Tricot, Ving och Kicks	3/28/2023 9:32 AM
4	https://www.thefunctionalbox.se/ https://www.aplace.com/sv/	3/28/2023 9:30 AM
5	https://www.resemakarn.nu/	3/27/2023 7:55 PM